

Генеральному директору ООО «руКэп»
Калифатиди А.К

От _____

Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

адрес проживания

Заявление возврат/обмен/устранение неисправностей товара ненадлежащего качества

« ____ » _____ 20__ г. я приобрел(а) в вашем магазине _____
дата *полное наименование и марка товара*

по цене _____ (_____) рублей
цифрами *прописью*

и установленным гарантийным сроком в размере _____ месяцев, что подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном.

Виду того, что в данном товаре обнаружены следующие недостатки: _____

_____, прошу (укажите один из пунктов):

- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную сумму в полном размере в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», осуществив перевод на карту (расчетный счет) по следующим реквизитам:

Наименование банка _____
БИК/КПП банка _____
ИНН банка _____
К/с банка _____
Номер Вашего счета _____
Номер карты _____
ФИО держателя карты _____

- заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же модели,
 заменить товар ненадлежащего качества на такой же товар другой модели _____
_____ с соответствующим перерасчетом покупной цены,
полное наименование и модель товара
 устранить возникшие неисправности, а также обеспечить доставку товара за ваш счет согласно статье 20 Закона РФ "О защите прав потребителей".

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Дата _____

Подпись _____ (_____)