

Директору ООО «руКэп», 124498, г. Москва,
Зеленоград, проезд 4806, дом 5, стр.23, комн. 156

От _____
Ф.И.О

проживающего по адресу: _____

_____ *указать ваш адрес*

Заявление возврат/обмен/устранение неисправностей товара ненадлежащего качества

«__» _____ 200__ г. я приобрел(а) в вашем магазине _____ по
дата *полное наименование и марка товара*

цене _____ (_____) рублей
цифрами *прописью*

и установленным гарантийным сроком в размере _____ месяцев, что подтверждается кассовым чеком и гарантийным талоном.

Виду того, что в данном товаре обнаружены следующие недостатки: _____

_____ *перечислить недостатки*

_____, прошу (укажите один из пунктов):

- расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченную сумму в полном размере в соответствии со статьей 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»,
- заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же модели,
- заменить товар ненадлежащего качества на такой же товар другой модели _____
_____ с соответствующим перерасчетом покупной цены,
полное наименование и модель товара
- устранить возникшие неисправности, а также обеспечить доставку товара за ваш счет согласно статье 20 Закона РФ "О защите прав потребителей".

В случае проведения экспертизы с целью установления причины возникновения недостатков, прошу заблаговременно известить меня в письменной форме о дате и месте ее проведения.

Дата _____

Подпись _____ (_____)